

AVISO DE PRIVACIDAD

El presente Aviso de Privacidad se expide en cumplimiento de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, publicada en el Diario Oficial de la Federación el 5 de julio de 2010, y que entró en vigor el 6 de julio de 2011 (LFPDPPP), su Reglamento y demás disposiciones aplicables (la “Ley”).

I. IDENTIDAD Y DOMICILIO DEL RESPONSABLE

Cable del Valle de Toluca S.A. de C.V. (en lo sucesivo, “CVT”) es una sociedad constituida de conformidad con las leyes de los Estados Unidos Mexicanos con domicilio en Cruz Blanca 20 San Miguel Topilejo, Tlalpan, 14500 Ciudad de México, Distrito Federal; siendo el Departamento de Datos Personales de CVT el responsable del tratamiento de sus datos personales, el cual se ubica en ese mismo domicilio, y le proporcionará a Usted la atención necesaria para el ejercicio de sus derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición (en adelante, los “Derechos ARCO”), y además velará por el efectivo cumplimiento de los principios y obligaciones correspondientes a la protección de sus datos personales al interior de CVT. Puede contactarnos en el correo electrónico cabledelvalle@outlook.com, y en el número telefónico +52 55 2290 9974, de lunes a viernes en un horario de 9:00 AM a 6:00 PM, y Sábados en un horario de 9:00 AM a 2:00 PM.

II. DATOS PERSONALES OBJETO DE TRATAMIENTO

Aquellos datos personales de identificación, financieros y/o profesionales del suscriptor (en adelante, el “Titular”), y/o cualquier otro dato que sea necesario recabar de tiempo en tiempo con motivo de la prestación del servicio de televisión restringida y/o de cualquier otro servicio de telecomunicaciones que, en su caso, autorice la Secretaría de Comunicaciones y Transportes en beneficio de CVT (en lo subsecuente, los “Servicios”), y que requiera CVT para prestar los Servicios respectivos. De manera enunciativa más no limitativa, se citan los siguientes: (i) nombre y apellidos del Titular; (ii) domicilio completo del Titular y de la instalación de los Servicios; (iii) datos fiscales; (iv) teléfono; (v) correo electrónico; e (vi) información de su tarjeta de crédito o débito.

Para las finalidades señaladas en el presente Aviso de Privacidad, CVT podrá recabar los datos personales del Titular arriba referidos de distintas formas: cuando Usted los proporcione directamente o a través de su representante legal; cuando visita el sitio web de CVT; cuando utiliza nuestros servicios en línea; y cuando obtenemos información a través de otras fuentes permitidas por la ley. CVT tratará los datos personales del Titular por el periodo de tiempo establecido en la LFPDPPP y en las disposiciones legales que resulten aplicables mediante los diferentes medios que la tecnología permita y con la mayor seguridad que dichos medios brinden. Una vez concluido dicho periodo de tiempo, se bloqueará su tratamiento y se eliminarán los datos personales de conformidad con lo señalado en dichos ordenamientos. CVT no recaba ni trata datos personales sensibles.

III. FINALIDAD DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES DEL TITULAR

III.1. FINALIDADES PRIMARIAS. CVT podrá tratar los datos personales del Titular para todo lo relacionado con la contratación de los Servicios: (i) para la instalación de los Servicios por primera vez en el domicilio del Titular; (ii) reconexión de los Servicios en el domicilio del Titular; (iii) reubicación de los Servicios del Titular en otro domicilio; (iv) suspensión temporal de los Servicios; (v) realizar declaraciones informativas; y (vii) recordar fechas de pago al Titular. Del mismo modo, CVT podrá tratar los datos personales del Titular para: (i) llevar a cabo alguna o todas las actividades necesarias para el cumplimiento de las obligaciones que se originen y deriven de la relación contractual y/o comercial de la prestación de los Servicios; (ii) para la facturación y cobranza de los Servicios; (iii) para la gestión de contrataciones: altas, renovaciones y bajas; (iv) cambios en los Servicios o planes contratados; (v) hacer consultas, investigaciones y revisiones en relación con sus quejas o reclamaciones; (vi) contactarlo en relación con el status de su cuenta, (vii) solicitudes de Servicios; (viii) cambios a su contrato; y (ix) cualquier otro asunto relacionado con el contrato y/o a la información otorgada por Usted.

III.2. FINALIDADES SECUNDARIAS. CVT tratará los datos personales del Titular para llevar a cabo alguna o todas las finalidades secundarias, como informarle del lanzamiento o cambios en los Servicios, promociones y/u ofertas de acuerdo a sus intereses; realizar estudios de mercado y sobre hábitos de consumo, encuestas de satisfacción o cualquier otra actividad con fines promocionales o de satisfacción por parte de CVT, así como para cualquier otra actividad tendiente a promover, mantener, mejorar y evaluar los Servicios. Si Usted no desea que CVT trate sus datos personales para dichas finalidades

secundarias por favor envíe un correo electrónico a cabledelvalle@outlook.com. Usted podrá cambiar de opinión en cualquier momento.

IV. OPCIONES Y MEDIOS PARA LIMITAR EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES

A efecto de manejar y mantener la seguridad de los datos personales del Titular, así como limitar el uso o divulgación de los mismos, CVT los guardará en forma confidencial, y adoptará por lo menos las mismas medidas de seguridad que utiliza para su propia información para proteger los datos personales del Titular de cualquier daño, alteración, pérdida o tratamiento no autorizado, y tomará en cuenta cualquier riesgo existente, las posibles consecuencias, la sensibilidad de los datos personales y el desarrollo tecnológico.

V. CONSENTIMIENTO

Al proporcionar sus datos personales a CVT, Usted acepta la recopilación, uso, procesamiento y transferencia de dicha información, de acuerdo con los términos establecidos en el presente Aviso de Privacidad. Usted o su representante legal contarán con un plazo de 5 (cinco) días hábiles para manifestar su negativa para el tratamiento de sus datos personales con respecto a las finalidades que no sean necesarias o que no hayan dado origen a la relación comercial con CVT. Asimismo, Usted o su representante legal podrá limitar el uso o divulgación de sus datos personales enviando su solicitud al Departamento de Datos Personales de CVT a la dirección electrónica: cabledelvalle@outlook.com, o mediante carta dirigida a dicho Departamento en el domicilio que se precisa en el numeral I del presente Aviso de Privacidad.

Los requisitos para acreditar la identidad del Titular, así como el procedimiento para atender su solicitud se regirán por los mismos criterios señalados en el presente Aviso de Privacidad. En caso que la solicitud del Titular resulte procedente, el Departamento de Datos Personales de CVT lo registrará en el listado de exclusión de CVT con el objeto de que Usted deje de recibir nuestras promociones.

VI. EJERCICIO DE LOS DERECHOS ARCO, ASÍ COMO LA REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO DEL TITULAR

En cualquier momento, Usted o su representante legal podrán ejercer los Derechos ARCO, así como revocar su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, por cualquiera de los medios que se especifican en el numeral inmediato siguiente del presente Aviso de Privacidad, de acuerdo con lo siguiente:

ACCESO: El Titular podrá ponerse en contacto con CVT para conocer los datos personales que se encuentren en su poder, así como para conocer el Aviso de Privacidad respectivo.

RECTIFICACIÓN: En cualquier momento, si alguno de los datos del Titular es inexacto o está incompleto, éste podrá solicitar su modificación, adjuntando la documentación que soporte dicha corrección.

CANCELACIÓN: El Titular podrá solicitar a CVT la cancelación de sus datos personales siempre y cuando exista causa justificada, y siempre que el Titular no tenga obligaciones vigentes, pendientes o sin resolver frente a CVT. En caso que la cancelación sea procedente, la información personal entrará en un período de bloqueo para proceder posteriormente a su eliminación. Al entrar en dicho periodo, la información del Titular ya no podrá ser tratada por CVT.

OPOSICIÓN: En caso que el Titular no tenga relación u obligación legal alguna con CVT y decida no contratar ninguno de los Servicios, podrá hacer uso de este derecho, no compartiendo dato alguno.

VII. MEDIOS PARA EJERCER LOS DERECHOS ARCO

En todo momento, el Titular o su representante legal podrán acceder y rectificar los datos personales que hayan sido proporcionados a CVT, y/o revocar el consentimiento otorgado a CVT para el tratamiento de sus datos personales, a fin de que deje CVT de hacer uso de los mismos. Para ello, será necesario que el Titular o su representante legal presenten la solicitud respectiva a través de nuestro correo electrónico cabledelvalle@outlook.com, o personalmente en el Departamento de Datos Personales.

Su petición deberá ser realizada a través del Formulario Único para Ejercicio de Derechos ARCO, Revocación del Consentimiento y/o Limitación del Uso o Divulgación de Datos Personales (en adelante, el “Formulario”), que se encuentra a disposición del Titular en la página web www.cabledelvalle.com.mx, o en el domicilio de CVT indicado en el numeral I del presente Aviso de Privacidad, el cual contiene todos los elementos para poder atender la solicitud respectiva conforme a la normatividad.

Para que el Departamento de Datos Personales de CVT pueda darle seguimiento a su solicitud, Usted o su representante legal, deberán acreditar correctamente su identidad, para lo cual es necesario que completar todos los campos indicados en el Formulario y lo acompañe con copia de alguna de las identificaciones oficiales vigentes que se señalan en el mismo.

En caso que la información proporcionada en el Formulario sea errónea o insuficiente, o bien, no se acompañen los documentos de acreditación correspondientes, el Departamento de Datos Personales de CVT, dentro de los cinco (5) días hábiles siguientes a la recepción de la solicitud, podrá requerirle al Titular o a su representante legal que aporten los elementos o documentos necesarios para dar trámite a la misma. Usted contará con diez (10) días hábiles para atender el requerimiento, contados a partir del día siguiente en que lo haya recibido. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

El Departamento de Datos Personales de CVT le comunicará la determinación adoptada, en un plazo máximo de veinte (20) días hábiles contados desde la fecha en que se recibió la solicitud, a efecto de que, si resulta procedente, haga efectiva la misma dentro de los quince (15) días hábiles siguientes a que se comunique la respuesta. La respuesta se dará vía electrónica en la dirección de correo que se especifique en el Formulario.

VIII. SEGURIDAD DE LA INFORMACIÓN

CVT en su carácter de empresa responsable del tratamiento y resguardo de los datos personales del Titular, cuenta con procedimientos físicos, electrónicos y administrativos para proteger la información personal contra su destrucción accidental o legal, pérdida o alteración ilegal y divulgación, intromisión o acceso no autorizado.

IX. MODIFICACIONES AL AVISO DE PRIVACIDAD

CVT se reserva el derecho de efectuar en cualquier momento modificaciones o actualizaciones al presente Aviso de Privacidad en atención a los cambios legislativos o jurisprudenciales, a las políticas internas, nuevos requerimientos para la prestación u ofrecimiento de los Servicios o productos y prácticas del mercado. En tal caso, CVT dará a conocer dichas modificaciones a través de los siguientes medios: (i) anuncios visibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (ii) trípticos o folletos disponibles en nuestros establecimientos o centros de atención a clientes; (iii) en el sitio web www.cabledelvalle.com.mx; y/o (iv) se las haremos llegar al último correo electrónico que Usted nos haya proporcionado.

X. TRANSFERENCIAS

CVT, para cumplir la(s) finalidad(es) del tratamiento de los datos personales descrita(s) en el presente Aviso de Privacidad, o aquellas exigidas legalmente o por las autoridades competentes, sólo transferirá los datos necesarios en los casos legalmente previstos. CVT no transferirá a terceros la información personal del Titular salvo su previo consentimiento, cuando éste sea requerido legalmente.

XI. AVISO SOBRE COOKIES

EL sitio web de CVT podrá usar “cookies” con relación a ciertas funciones o características. Las “cookies” son archivos de texto que son descargados automáticamente y almacenados en el disco duro de la computadora del usuario al navegar en una página de Internet específica, que permiten recordar al servidor de Internet algunos datos sobre este usuario, entre ellos, sus preferencias para la visualización de las páginas en ese servidor, nombre y contraseña. El sitio web de CVT no usa “cookies” para obtener información personal de la computadora de los usuarios, que no haya sido originalmente enviada en el “cookie”. Mientras la mayoría de los buscadores aceptan “cookies” automáticamente, Usted puede predeterminar su buscador para que rechace las “cookies”. Cabe destacar que, el sitio puede llegar a permitir publicidad o funciones de otras compañías que envíen “cookies” a su computadora; sin embargo, ni CVT ni su sitio web controlan, de manera alguna, el modo de uso de las “cookies” de otras compañías.